

Inhoud:

- Privacy Policy
Behorende bij de websites van Nutrilink, mobiele applicatie NutriPortal en praktijksoftware

Privacy policy

Samenvatting voor cliënten NutriPortal:

NUTRILINK verwerkt je persoonsgegevens die ze:

rechtstreeks van jou ontvangt (bv. bij aanmaak van een account)

of onrechtstreeks ontvangt via je professional.

Alle informatie wordt op een beveiligde server in Europa bewaard.

Het videobellen is ook versleuteld en er wordt geen informatie opgeslagen.

NUTRILINK werkt met een aantal subverwerkers welke deel uitmaken van de overeenkomst.

NUTRILINK deelt geen persoonsgegevens met derden.

De cliënt heeft zelf controle over de toestemmingen die verleent worden aan de gekozen praktijk. Met andere woorden, de cliënt bepaalt zelf welke gegevens, zoals persoonlijke gegevens, dagboeknotities en metingen de praktijk mag inzien. De cliënt heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken (instellingen → toestemmingen)

Het gebruik van NutriPortal brengt geen kosten met zich mee voor de cliënt.

Naast het privacybeleid van NutriPortal gaat de cliënt bij het maken van een afspraak bij een praktijk ook akkoord met de voorwaarden en privacy van de praktijk zelf. Deze worden zichtbaar door “toon” te klikken onder in de afspraak. Hierin staat onder andere hoe de gekozen praktijk omgaat met de verstrekte gegevens.

Zorg er ervoor dat je een veilig wachtwoord instelt en deze niet verstrekt aan anderen

NUTRILINK hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy geven wij informatie over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens.

Wie zijn wij?

Wij zijn NUTRILINK bv en zijn gevestigd aan Salm salmstraat 77, Hoogstraten. Contact: info@nutrilink.eu

Waarom dit privacy statement?

NUTRILINK houdt zich in alle gevallen aan de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“GDPR”). Dit houdt in dat wij in ieder geval:

- jouw persoonsgegevens (naam, adres, email adres, geboortedatum, telefoonnummer, nationaal nummer) verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy policy.
- verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat je persoonsgegevens zijn beveiligd. Hiervoor maken we gebruik van subverwerkers.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- je wijzen op de rechten die je hebt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bezoek van onze websites Nutrilink en Nutriportal

Als je onze website bezoekt verwerken wij bepaalde persoonsgegevens, zoals het IP-adres van je computer, het tijdstip waarop je de website bezoekt en gegevens die de door jou gebruikte browser meestuurt. Wij gebruiken deze gegevens om het gebruik van onze website te analyseren en de werking ervan te verbeteren. De gebruikersstatistieken van de website stellen ons bijvoorbeeld in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek en welke pagina's van de website worden bekeken. Het betreft de verzameling van generieke gegevens, zonder informatie over personen. Deze gegevens bewaren wij zolang zij voor ons relevant zijn.

Registreren op de website Nutrilink

Sommige diensten, zoals de online cursussen, kunnen alleen worden gebruikt als je bent ingelogd op onze website. Bij de registratie vragen wij je om de volgende gegevens in te vullen: e-mailadres, en naam. Je kunt te allen tijde je account opheffen, je gegevens worden dan direct uit onze database verwijderd.

Inschrijven voor onze nieuwsbrief

Via de website kun je aangeven of je onze nieuwsbrief per e-mail wilt ontvangen. Wij versturen nieuwsbrieven tot het moment je aangeeft die niet meer te willen ontvangen. Bij iedere nieuwsbrief staat onderaan een link waarmee je kunt aangeven je te willen uitschrijven. Je ontvangt dan van ons geen nieuwsbrieven meer, tot het moment je je weer aanmeldt.

Gebruikerscommunicatie

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar NUTRiLiNK verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren om je vragen te verwerken, je verzoeken te beantwoorden en onze services te verbeteren.

Naast de hierboven genoemde toepassingen kan NUTRiLiNK de gegevens gebruiken voor:

- het leveren, onderhouden, beveiligen en verbeteren van onze services
- het beschermen van de rechten of het eigendom van NUTRiLiNK of onze gebruikers
- het zorg dragen voor het technisch functioneren van ons netwerk
- het ontwikkelen van nieuwe services

Gebruik van Nutriportal

Nutriportal is de verbindende app tussen professional en cliënt. Bij het gebruik van deze webapplicatie slaan wij bepaalde gegevens op. Het gaat om gegevens die je zelf in de app hebt ingevoerd of die je professional heeft ingevoerd. Jouw professional vraagt hiervoor jouw toestemming in zijn of haar voorwaarden en privacy.

NUTRiLiNK verzamelt en verwerkt ten behoeve van je behandeling bij je professional persoonsgegevens met de volgende doeleinden: (i) om de professional in staat te stellen contact met de cliënt op te nemen met betrekking tot de afspraak die de cliënt heeft gemaakt, en (ii) om de cliënt een bevestiging en later een herinnering van de afspraak te kunnen sturen een of twee dag(en) voordat deze plaatsvindt, en (iii) om de professional in staat te stellen om een persoonlijk gezondheidsadvies met betrekking tot voeding, leefstijl en beweging te geven.

Anders dan in het kader van het hiervoor beschreven zal NUTRiLiNK persoonsgegevens van de cliënt niet aan derden verstrekken, tenzij daartoe gehouden op grond van wet- of regelgeving.

Toegang tot de gegevens

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de hierboven genoemde doeleinden. De persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Nutrilink die zich bezighouden met de door jou gebruikte diensten en door de subverwerkers van de applicaties. Geannomiseerde gegevens kunnen worden gebruikt om de applicatie te verbeteren en voor onderzoek in het werkveld met derden partijen.

Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een rechtsgrond voor aanwezig is. De rechtsgronden op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken zijn de volgende.

Toestemming

De persoonsgegevens die wij verwerken omvatten ook gezondheidsgegevens. Doordat je de gegevens invoert in de webapplicatie geef je ons toestemming deze gegevens te gebruiken. De door jou gegeven toestemming geldt alleen voor de doeleinden waarvoor je de gegevens aan ons hebt verstrekt.

De toestemming voor het gebruik van de gezondheidsgegevens kun je op ieder gewenst moment intrekken door je registratie ongedaan te maken. Dat kan via de applicatie.

Als je jonger bent dan 16 jaar, moet je eerst toestemming krijgen van één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger. Wij vragen je daarom geen gegevens aan ons te verstrekken als je nog geen toestemming hebt gekregen.

Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

Doordat je je hebt geregistreerd kun je gebruik maken van de functionaliteiten die de webapplicatie biedt. Daarmee komt tussen jou en Nutrilink en je professional een overeenkomst tot stand. En dat is direct de grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Registratie kan ook onrechtstreeks gebeuren via je professional.

Gerechvaardigd belang

Een andere grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang. Als wij bijvoorbeeld jouw gegevens gebruiken voor het toezenden van een nieuwsbrief doen wij dat op deze grondslag. Wij doen dit alleen omdat wij daarmee geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. Voor nieuwsbrieven kun je je overigens altijd afmelden. Je ontvangt dan geen nieuwsbrieven meer van ons.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens die je invoert en de gegevens die met gebruikmaking van de app worden gegenereerd, worden bewaard tot het moment je je account opheft.

Je kunt te allen tijde je account opheffen. Daarmee trek je de door jou gegeven toestemming voor het gebruik van de gezondheidsgegevens in. Wij verwijderen daarom per direct alle gegevens.

Door ons ingeschakelde derde partijen (verwerkers)

Wij gebruiken voor het verwerken van jouw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) die - uitsluitend in onze opdracht - persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst. In deze verwerkersovereenkomst staat onder andere dat de verwerkers uitsluitend op onze instructie handelen en de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden mogen gebruiken.

Verwerkers die wij bijvoorbeeld gebruiken zijn partijen die door ons gebruikte software aanbieden en hosten. Verder schakelen wij ICT-dienstverleners in voor het beheer van ons IT-netwerk. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van onze nieuwsbrieven, betaalservice en sms services.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij er onder andere voor dat alleen die personen toegang hebben tot de persoonsgegevens als zij daarvoor op basis van hun functie in aanmerking komen.

Advertenties

Advertenties door derde partijen kunnen worden getoond.

Integreren in een andere website

Dit privacy beleid heeft alleen betrekking op de diensten van NUTRiLiNK. We hebben geen controle over andere sites die NUTRiLiNK integreren als onderdeel van hun eigen dienst. Andere sites kunnen hun eigen cookies plaatsen en informatie verzamelen over u en uw klanten. We kunnen geen aansprakelijkheid accepteren voor privacyschendingen van eindgebruikers door onze gebruikers.

Jouw rechten

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heb jij het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kan je zelfs jouw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Wilt u gebruik maken van uw rechten, dan kan je contact met ons opnemen via e-mailadres info@nutrilink.eu.

Klachten?

Als je klachten hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kan je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@nutrilink.eu. Wij helpen je graag met het vinden van een oplossing.